

Protection de vos Données : le respect de votre vie privée est essentiel pour moi !

1. Généralités

Cette politique de protection de vos données s'applique à toutes vos données relatives à votre personne physique, en ce compris des données médicales, que notre entreprise, constituée par Anne-Catherine van Caubergh, kinésithérapeute, agissant comme travailleur indépendant en personne physique, sous la dénomination usuelle « Yishi » (ci-après « YISHI ») en chinois (en français : « conscience »), entreprise légalement identifiée « Anne van Caubergh » et inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises, sous le numéro d'entreprise BE 0656.796.403, rue Victor Van Grootven, 13, 1300 Wavre (Belgique), collecte auprès de vous ou obtient de tiers, notamment auprès de votre médecin-traitant et/ou de médecins-spécialistes, ou d'autres prestataires paramédicaux que vous lui indiqueriez, ainsi que par d'autres canaux, des sources authentiques, des banques de données du domaine public ou auprès d'autres organisations, qui lui délivrent les données dont notre entreprise a besoin pour la bonne exécution de ses prestations de services.

En naviguant sur le site internet <https://www.yishi.be/> ou les pages de YISHI sur les réseaux sociaux, en communiquant vos données directement à YISHI dans le cadre de l'exécution de ses prestations de services et/ou de sa participation à des événements de promotion, organisés par YISHI ou en collaboration avec YISHI, en rendant visite à YISHI dans ses locaux à Wavre, en concluant des contrats avec YISHI, en ce compris un contrat d'adhésion aux Conditions Générales de YISHI, strictement applicables à ses prestations, à défaut d'un accord particulier, préalable, exprès, formel et écrit, comme bénéficiaire des prestations de YISHI et/ou participant à une activité de formation au massage dans les écoles, dispensée par YISHI, ou comme personne de contact pour tout autre contrat avec YISHI, notamment un accord de sous-traitance à d'autres personnes choisies par YISHI, en fonction des prestations à assurer, et/ou en consentant expressément à ce que YISHI vous adresse un message électronique, une lettre d'information, une offre commerciale ou un autre document quelconque, vous marquez votre accord pour le traitement de vos données, selon les dispositions de cette politique de protection de vos données.

Si vous n'acceptez pas cette politique de protection de vos données, nous vous recommandons de ne pas naviguer plus longtemps sur le site internet <https://www.yishi.be/> de YISHI ou sur ses pages sur les réseaux sociaux, ne pas lui communiquer vos données et l'informer sans délai de votre demande de retrait ou effacement de ses traitements, dans la mesure où il s'agirait de traitements qui ne sont pas fondés sur une autre base que votre consentement.

A moins que ces traitements soient fondés sur une autre base que votre consentement, comme une obligation légale ou le contrat que vous avez conclu avec YISHI, vous pouvez bien entendu exercer tous les droits que la loi vous reconnaît. Si vous vous opposez aux traitements liés à la vente et au marketing des activités de YISHI, ou si vous demandez à être retiré des traitements nécessaires pour l'exécution du contrat qui vous lie à YISHI, vous acceptez de ne pas être informé sur l'évolution de ses activités, ou que votre contrat pourrait ne plus pouvoir être exécuté, en ce compris votre adhésion aux Conditions Générales de YISHI, comme bénéficiaire des prestations de YISHI et/ou participant à une activité de formation au massage dans les écoles, dispensée par YISHI, ou comme personne de contact pour tout autre contrat avec YISHI, notamment un accord de sous-traitance à d'autres personnes choisies par YISHI, en fonction des prestations à assurer.

2. Coordonnées du Responsable des Traitements

Anne van Caubergh, entreprise de droit belge, constituée en personne physique, avec pour numéro d'entreprise BE 0656.796.403, rue Victor Van Grootven, 13 à 1300 Wavre (Belgique), (Tél. : +32 498.93.56. E-mail : annecatherinevancaubergh@gmail.com), dont Anne-Catherine van Caubergh, kinésithérapeute, est la personne de contact, est le Responsable des traitements de vos données relatives à votre personne physique.

3. Quelles sont vos données qui sont traitées ?

Vos données relatives à votre personne physique, en ce compris vos données médicales éventuelles, qui sont traitées par YISHI (en pratique, par Anne-Catherine van Caubergh, kinésithérapeute, et/ou un autre praticien paramédical), avec votre consentement exprès, libre et éclairé, dans le cadre de l'exécution de ses prestations de services, sont principalement vos données que vous lui communiquez directement, telles que vos données d'identification (votre nom, vos prénoms, votre adresse postale, votre numéro de ligne téléphonique fixe ou de votre portable ou votre adresse e-mail, etc.) ou qui lui sont communiquées par des tiers, telles que des données médicales (les éventuelles pathologies ou affections dont vous souffriez), communiquées par votre médecin-traitant et/ou de médecins-spécialistes, ou d'autres prestataires paramédicaux que vous lui indiqueriez.

Si vous fournissez à YISHI des informations relatives à vos moyens de paiement, ces données ne sont traitées que pour obtenir le paiement de ses prestations de services et, le cas échéant, le montant de votre participation à des événements de promotion, organisés par YISHI ou en collaboration avec YISHI. Lorsque vous souscrivez à des prestations de YISHI, sur le site internet <https://www.yishi.be/>, par téléphone, courriel ou en main propre, dans ses locaux à Wavre ou sur le lieu de ces événements, les détails de vos moyens de paiement bénéficient d'un soin approprié, compte tenu de la sensibilité que ces données ont pour vous et des risques que le traitement de ces données particulières pourrait comporter.

Lorsque vous naviguez sur le site internet <https://www.yishi.be/> de YISHI ou sur ses pages sur les réseaux sociaux, vous acceptez que YISHI utilise des « cookies ». Vous marquez votre accord pour que YISHI et/ou l'entreprise qui héberge son site internet, place des cookies sur votre objet connecté. C'est grâce aux cookies que YISHI peut vous offrir une navigation optimale sur son site internet. A titre d'exemple, les cookies qui suivent l'historique de votre navigation et nous aident à nous souvenir de vos centres d'intérêt.

YISHI vous invite à également consulter sa politique des cookies à la suite de ces dispositions, pour y trouver plus d'informations sur ces technologies et sur vos droits, que vous pouvez exercer en la matière, conformément aux dispositions légales et/ou réglementaires, applicables au traitement de données par voie électronique.

4. Pour quelles finalités vos données sont-elles traitées ?

Sans préjudice d'autres finalités strictement liées aux relations juridiques que YISHI entretient avec des collaborateurs éventuels, YISHI traite vos données relatives à votre personne physique, pour les finalités bien déterminées et légitimes, qui suivent :

- Administration de YISHI et ses représentants
- Gestion de sa clientèle (bénéficiaire des prestations de services, en ce compris les participants à des formations au massage dans les écoles)
- Lutte contre la fraude et infractions de ses sous-traitants, de sa clientèle ou des internautes
- Gestion de son contentieux
- Gestion de ses fournisseurs
- Relations publiques, avec les autorités, des partenaires divers, des associations professionnelles du massage et d'autres organisations
- Renseignements technico-commerciaux (concurrents, marchés, etc.)
- Protection de son organisation et ses activités
- Marketing direct (messages de masse, newsletters, etc.)
- Cession d'informations commerciales à des tiers

Si elle devait avoir l'intention d'effectuer un traitement ultérieur pour une autre finalité, YISHI ne manquerait pas naturellement de vous fournir au préalable des informations au sujet de cette autre finalité et toute autre information pertinente visée par les dispositions légales et/ou réglementaires, applicables au traitement de données.

5. Quelle est la base juridique des traitements ?

Vos données sont traitées par YISHI sur la base de ses obligations légales, des contrats que YISHI a conclu avec vous, en ce compris en ce compris votre adhésion aux Conditions Générales de YISHI, , comme bénéficiaire des prestations de YISHI et/ou participant à une activité de formation au massage dans les écoles, dispensée par YISHI, ou comme personne de contact pour

tout autre contrat avec YISHI, notamment un accord de sous-traitance à d'autres personnes choisies par YISHI, en fonction des prestations à assurer, de son intérêt légitime à protéger son organisation et ses activités, et avec votre consentement, pour la promotion de ses activités et la cession d'informations commerciales à des tiers.

6. Qui sont les destinataires de ces traitements de vos données ?

Outre la personne concernée, c'est-à-dire vous-même, les destinataires de ces données sont Anne-Catherine van Caubergh, ses sous-traitants et, le cas échéant, des tiers établis en Belgique et/ou à l'étranger, dans le cadre des finalités énoncées.

Vos données peuvent être transférées à ces fins vers des pays tiers, en dehors de l'Espace Economique Européen, avec les garanties appropriées ou adaptées, sans nécessairement qu'une décision d'adéquation ait été rendue par les autorités compétentes pour ces pays, comme par exemple, lorsque YISHI utilise un cloud pour conserver vos données, ou adhère à un réseau social. YISHI a mis en place les moyens d'obtenir une copie vos données et peut également vous communiquer l'endroit où vos données ont été mises à disposition.

Dans le cadre de l'exécution de ses tâches, YISHI peut être amené à sous-traiter, en tout ou en partie, certaines de vos données auprès de ses fournisseurs ou partenaires commerciaux, par exemple, une entreprise informatique, dont il exige qu'ils lui apportent les garanties nécessaires et avec lesquels YISHI est lié par contrat. YISHI exige de ses sous-traitants qu'ils respectent les dispositions applicables et présentent des garanties suffisantes par la mise en place de mesures organisationnelles et techniques appropriées, de manière à ce que les traitements auxquels ils sont associés, répondent aux exigences de ces dispositions, et que l'exercice de vos droits soit assuré.

7. Quels sont vos droits ?

D'une manière générale, vous avez le droit de :

- recevoir toutes les informations que vous souhaitez,
- accéder aux données qui vous concernent,
- en obtenir la rectification ou l'effacement,
- retirer votre consentement à tout moment pour tout traitement fondé sur votre consentement antérieur,
- introduire une réclamation auprès de l'Autorité belge de la Protection des Données,
- savoir si l'exigence de fourniture de vos données a un caractère réglementaire ou contractuel ou si cette fourniture conditionne la conclusion d'un contrat et les conséquences de leur non-fourniture,
- ainsi que la mesure dans laquelle une prise de décision de YISHI est automatisée, en ce compris un profilage, la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement.

Droit d'accès à vos données

Outre votre droit à l'information au sujet des traitements de vos données que YISHI réalise, vous avez le droit d'obtenir de YISHI la confirmation que des données vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, d'accéder à ces données, ainsi qu'à d'autres informations, telles que les finalités de ces traitements, les catégories des données, les catégories de destinataires de ces données ou la durée de conservation.

Droit de rectification de vos données

En plus, vous avez le droit d'obtenir de YISHI la rectification de vos données, si elles sont inexacts. Compte tenu des finalités du traitement, vous avez le droit d'obtenir que vos données incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.

Droit à l'effacement ou droit à l'oubli

Si vous ne souhaitez plus que vos données relatives à votre personne physique soient traitées par YISHI et vous vous trouvez dans les conditions pour obtenir leur l'effacement, vous avez également le droit d'obtenir que ces données soient effacées de ses traitements.

Droit à la limitation du traitement

Dans certaines situations, vous avez le droit d'obtenir de YISHI la limitation du traitement de vos données, comme lorsque notamment :

- vous contestez l'exactitude de vos données, pendant une durée permettant à YISHI de vérifier cette exactitude,
- le traitement par YISHI est prétendument illicite, vous vous opposez à leur effacement et exigez à la place la limitation de leur utilisation,
- YISHI n'a plus besoin de vos données aux fins du traitement mais vos données sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice,
- vous vous opposez au traitement par YISHI de vos données, pendant la période de vérification sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par YISHI prévalent sur les vôtres.

Droit à la portabilité de vos données

Vous avez le droit de recevoir vos données que vous aviez fournies à YISHI, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et le droit de transmettre vos données à un autre organisation, sans que YISHI y fasse obstacle. Si vous le lui demandez, YISHI vous délivrera ainsi toutes vos données relatives à votre personne physique sur un support durable, sans restriction ni limitation.

Droit d'opposition et à la prise de décision individuelle automatisée

Lorsque vos données à caractère personnel sont traitées par YISHI à des fins de prospection, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à de telles fins, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection.

Dès l'instant où vous ne souhaitez pas recevoir de messages de masse ou de newsletters, YISHI vous invite dès lors à lui signaler que vous opposez à l'utilisation de vos données pour des finalités de marketing direct de ses services et, le cas échéant, à toute cession de vos données à des tiers à des fins de promotion, même lorsque vous y avez précédemment consenti.

8. Pendant quelle durée vos données sont-elles conservées ?

A moins que la loi impose une durée différente, vos données sont conservées par YISHI pour une durée limitée, fixée comme la loi l'en autorise, selon la finalité des traitements réalisés, et n'excédant pas plus, dans le cadre de la gestion du contentieux, un délai maximal de vingt-ans à partir de la date du fait concerné, pour des cas où la responsabilité extracontractuelle de YISHI pourrait être mise en cause.

9. Sécurité

YISHI a organisé et met en œuvre des mesures organisationnelles et techniques, pour éviter une violation de vos données, c'est-à-dire une violation de la sécurité, entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de vos données qui lui ont été transmises, ont été conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à vos données.

10. Responsabilité

La responsabilité de YISHI est limitée au dommage direct, à l'exclusion de tout dommage indirect, tel que la perte de données, le préjudice financier ou commercial, la perte de bénéfices, l'augmentation de frais généraux ou la perturbation de planning. YISHI n'est pas responsable du dommage résultant d'une manipulation illégitime de données, du fait d'un tiers, tels que le vol, la perte ou la destruction de vos données, un virus, le piratage, l'hameçonnage, ou toute autre infraction informatique.

Le site internet des sous-traitants YISHI peut contenir des liens hypertextes et autres références vers d'autres sites qu'il ne gère pas et ne contrôle pas. YISHI n'est pas responsable du contenu de ces sites internet ni des offres, produits et services proposés par ces sites. Il vous recommande de prendre connaissance de la politique de chacun des sites que vous visitez et, le cas échéant, de ne pas poursuivre votre navigation sur ces sites.

11. Que faire si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés ?

Toute demande relative à l'exercice de vos droits, toute réclamation, toute plainte ou tout grief devra être adressé à YISHI, par la voie d'un écrit, daté et signé, accompagné de la copie d'une preuve d'identité, afin qu'il puisse vérifier votre identité. YISHI déploie ses meilleurs efforts pour se conformer au mieux à l'environnement légal et réglementaire, belge et européen. Avec la meilleure intention et en toute bonne foi, il met tout en œuvre pour y arriver dans les plus brefs délais. Si vous pensez que YISHI manque à une de ses obligations, n'hésitez pas à contacter Anne-Catherine van Caubergh par e-mail à l'adresse annecatherinevancaubergh@gmail.com. Elle répondra à vos questions et prendra, sans plus tarder, les actions que vous l'encourageriez à mener, en fonction des risques qu'il aura pu identifier, pourrait évaluer et devrait mieux maîtriser.

12. Quelle est l'autorité de contrôle ?

Au cas où la réponse de YISHI ne vous donnerait pas satisfaction, vous pouvez en outre vous adresser à l'autorité belge compétente :

Autorité de la Protection des Données
Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles
+32 (0)2 274 48 00
+32 (0)2 274 48 35
<https://www.autoriteprotectiondonnees.be>

13. Disposition générale, supplétive et finale

Pour tout ce qui n'est pas spécialement prévu par la Présente politique, les Conditions Générales de Services de notre entreprise sont applicables.

14. Date d'entrée en vigueur

Cette politique entre en vigueur le 1^{er} janvier 2020. YISHI se réserve le droit de changer, modifier, ajouter ou supprimer à tout moment cette politique.

POLITIQUE DES COOKIES

La politique des Cookies de YISHI a pour but de vous donner une information aussi claire et complète que possible sur les cookies que YISHI utilise et leur finalité.

Pour plus d'informations sur la politique que YISHI mène en matière de cookies, n'hésitez pas à contacter Anne-Catherine van Caubergh à l'adresse annecatherinevancaubergh@gmail.com.

Que sont les cookies ?

Un cookie est un petit fichier texte sauvé par le serveur d'un site internet dans le navigateur de votre objet connecté, lorsque vous consultez ce site. Le cookie contient un code unique permettant de reconnaître votre navigateur lors de votre visite sur le site internet (« cookie de session ») ou lors de futures visites répétées (« cookie permanent »).

Les cookies peuvent être placés par le serveur du site internet que vous visitez ou par des partenaires avec lesquels ce site collabore. Le serveur d'un site internet peut uniquement lire les cookies qu'il a lui-même placés ; il n'a accès à aucune autre information se trouvant sur votre objet connecté. Les cookies sont stockés sur votre objet connecté dans le répertoire de votre navigateur. Le contenu d'un cookie se compose en général du nom du serveur qui a placé le cookie, d'une date d'expiration et d'un code chiffré unique.

Les cookies assurent une interaction généralement plus aisée et plus rapide entre le visiteur et le site internet. De plus, ils aident le visiteur à naviguer entre les différentes parties du site internet. Les cookies peuvent également être utilisés pour rendre le contenu d'un site internet ou la publicité présente sur ce site plus pertinent pour le visiteur et adapter le site aux goûts personnels et aux besoins du visiteur.

Utilisation de cookies

Les cookies utilisés pourraient être des cookies de plusieurs natures :

1/ Cookies indispensables

Ces cookies sont requis pour permettre la visite de sites internet et l'utilisation de certaines parties de ceux-ci. Ces cookies vous permettent par exemple de naviguer entre les différentes rubriques des sites, de compléter des formulaires, de passer des commandes et d'actualiser le contenu de votre panier (si un web shop est accessible). De même, lorsque vous souhaitez accéder à votre compte personnel des cookies sont indispensables pour vérifier de manière sûre votre identité avant d'accorder l'accès à vos données. Si vous refusez ces cookies, certaines rubriques du site ne fonctionneront pas correctement, voire pas du tout.

2/ Cookies fonctionnels

Les cookies fonctionnels sont des cookies destinés à faciliter le fonctionnement de sites internet, à en rendre l'utilisation plus agréable pour le visiteur et à vous donner une expérience de navigation plus personnalisée. Il s'agit par exemple des cookies qui retiennent votre choix de langue ou votre segment de clients, ou des cookies qui mémorisent si vous avez déjà été invité à participer à une enquête, afin que la même enquête ne vous soit pas proposée lors de chaque visite.

3/ Cookies de performance

Ces cookies permettent de collecter des informations sur l'utilisation qui en est faite par les visiteurs, dans le but d'en améliorer le contenu, de mieux les adapter aux souhaits des visiteurs et d'en augmenter la convivialité. Ainsi, par exemple, un cookie comptabilisant le nombre de visiteurs uniques et un autre analysant la popularité de nos pages.

Gestion des cookies

Dans les paramètres de votre navigateur, vous avez la possibilité de refuser l'installation des cookies et vous pouvez à tout moment y supprimer les cookies déjà installés sur votre ordinateur ou sur votre terminal mobile.

Les cookies et technologies similaires ne permettent toutefois pas de collecter systématiquement des données qui pourraient vous identifier. Ils aident uniquement à améliorer le fonctionnement d'un Site Internet ou de pages sur les réseaux sociaux, à comprendre quels sont vos intérêts et à évaluer la pertinence de leur contenu.

Votre consentement

En visitant le site internet <https://www.yishi.be/>, YISHI peut vous demander d'accepter l'utilisation de cookies. Vous êtes libre d'accepter ou de refuser ces cookies. Nous vous informons qu'un refus pourrait rendre votre navigation moins aisée, voire impossible s'il s'agit de cookies fonctionnels dont dépend le bon fonctionnement des systèmes et applications.

Quel que soit votre choix, vous pouvez toujours modifier votre choix, en procédant à une analyse complète de votre objet connecté et en utilisant votre logiciel de nettoyage.

Plus d'informations sur les cookies

Pour en savoir plus sur les cookies, et notamment comment voir les cookies qui ont été enregistrés et comment les gérer et les supprimer, consultez le site internet :

<http://www.allaboutcookies.org/>